



Objeto

Establecer los criterios que deben regir el tratamiento de la información de los clientes.

Aplicación

Se aplica a información recibida de clientes tanto en formato papel como en soportes informáticos, así como a aquella que se aloje ocasionalmente o de manera habitual en equipos, servidores y soportes de copia de seguridad gestionados por IDT.

Confidencialidad

IDT se compromete a que toda la información facilitada por sus clientes, incluyendo información de carácter personal, será tratada de forma confidencial y podrá ser utilizada únicamente para los fines de tratamiento y alojamiento que el cliente contrate con IDT:

- **Soporte papel y soportes físicos de copia de seguridad:** mediante:
 - Control de acceso físico a las instalaciones de IDT.
 - Registro de la concesión y denegación de accesos.
- **Equipos:** mediante:
 - Control de acceso físico a las instalaciones de IDT.
 - Registro de la concesión y denegación de accesos.
 - Claves complejas de inicio de sesión.
 - Encriptación de los discos duros:
 - FileVault en equipos Mac.
 - BitLocker en equipos Windows 10.
- **Servidores:** todos los servidores gestionados por IDT se alojan en la nube de proveedores de servicios certificados en ISO 27001. Además, el acceso y la seguridad se controla mediante:
 - Registro de la concesión y denegación de accesos.
 - Claves complejas de inicio de sesión.
 - Las claves nunca se escriben en papel ni en archivos de texto plano ni en otros formatos de los que se puedan extraer en texto plano.
 - Encriptación total de bases de datos SQL Azure.
 - Encriptación de datos personales en bases de datos Access.
 - Certificados SSL en todos nuestros dominios que permiten el acceso mediante protocolo HTTPS.
- **Compromisos de confidencialidad:**
 - Todo nuestro personal está obligado a firmar un documento en el que se comprometen a respetar la confidencialidad de los datos de clientes y a respetar y poner en práctica las medidas seguridad recogidas en esta política.



Inventario

IDT mantiene un inventario de todos los lugares electrónicos y físicos que almacenan información de clientes, accesos concedidos sobre cada uno de ellos y tiempo de retención.

Auditorías de Seguridad

IDT mantiene un programa de auditorías de seguridad que garantiza la revisión periódica del cumplimiento de los aspectos desarrollados en esta política y en el procedimiento de Gestión Integral de la Seguridad de la Información.

Detección, tratamiento y comunicación de incidentes

IDT dispone de procedimientos para detectar, tratar, mitigar y comunicar a los interesados cualquier posible incidente de seguridad que pueda afectarles.

Guillermo J. Caamaño Olivares

Abril de 2020